スマホ修理王 郵送 修理依頼書・同意書

■お客様　情報記入欄　　申込日：　　年　　月　　日

フリガナ		修理端末の電話番号	修理完了後のご連絡先
お名前	姓　　名　　様		
住所	〒		
機種			
故障内容			
当店を知った媒体は？	□スマホ修理王　□修理マスター　□店頭看板　□プラカード　□知人紹介		
検索キーワードは？	(例）スマホ修理など		
当店を選んだ理由は？	□修理が早い　□価格が安い　□交通の便が良い　□自宅や職場から近い　□他店で直せなかった		
過去の修理歴・水没歴	□ない　□ある→(例）ガラス割れ、水没など		

端末をお預けいただく前に、以下の項目についてご一読の上、□にすべてチェック・ご署名ください。

修理受付前の諸注意

□ アクセサリー類（ストラップ・ケース等）、SIMカード、SDカード等は外し、本体のみお送りください。キズなどの保証・ご返却はいたしかねます。

□ 修理・分解作業を行うことで、メーカー保証やキャリアのサポートサービスの対象外となる場合があります。

□ 修理は手作業で行うため、修理後の機体に工場出荷時の品質や防水性能は保証できません。

□ 修理箇所以外の不具合、故障、破損等については、一切の責任を負いません。

□ 分解・確認した結果、修理できない場合（修理不可）があります。その場合でも基本作業料3,000円（税別）がかかります。

□ 分解して中を調べた結果、受付時にお伝えした予定期間よりも修理に時間を要する場合があります。

□ ガラス割れなど外観で判断できる故障内容でも、分解して中を調べた結果、他のパーツの交換が必要となる場合があります。
その場合は、そのまま修理を進めるかどうかご相談差し上げますので、お客様にてご判断ください。

□ 修理にパーツの交換を要した場合、画面の色合いやボタンの押し具合などが多少変わることがあります。

□ データ領域には一切触れませんので、万が一修理品にデータ変化や消失が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
ご心配な方は、事前にiTunes等でデータをバックアップしてください。

□ NFC、Felica等の電子マネーは残高の確認ができない為、金額の保証はできません。ご心配な方は、事前に使い切ってからお預け下さい。

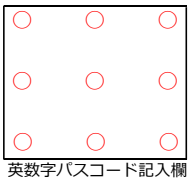
□ 改造やカスタムが施された機体、過去の修理歴や水没歴がある機体は、修理できない場合や、修理の過程で不具合が生じる場合がありますが、当店では一切の責任を負いません。

□ 弊社では、基本的にOEM品（純正品と同じ工場で製造したもの）、もしくは純正品、純正再生品のパーツを扱っております。コピー品は扱っておりません。
※OEM品と同じ工場で製造し、メーカーに卸したものが純正品となります。
改良や工場のロット変更などにより、パーツの仕様が変更される場合があります。また弊社では電気用品安全法に基づき、PSEマークが表示されたバッテリーを使用しております。

□ パーツは精密機器のため、まれに下記のような初期不良が出る場合があります。
液晶パネルなどのパーツ交換の場合は、正常に動作していることを確認してからお返ししておりますが、端末との相性により、時間の経過とともに初期不良が出る場合があります。
バッテリー交換の場合は、充電ができることを確認してからお返ししておりますが、数回充電後に初期不良が出る場合があります。
弊社にて修理作業を行ったパーツ箇所に限り、修理完了後の保証対象（お引き渡しから1ヶ月間）となりますので、初期不良を含めて無償にて再修理させていただきます。

□ 画面ロックについて、修理品にパスコードロック、パスワードロック、スワイプロックなどがかかっている場合は、事前に解除もしくは、受付表に記入をお願い致します。
なお、解除ができない場合は事前に動作確認ができないため、不具合が起きても弊社では補償できません。そのため、修理をお断りしております。

スワイプロック記入枠



英数字パスコード記入欄
[　　]

□ 修理完了予定日以降、店舗での修理品のお預かり期間は2ヶ月間とします。それ以降は弊社にて処分させていただきます。

□ 郵送修理や郵送返却について、修理端末に破損や不具合があった際は受け取りから3日以内にメール、もしくはお電話でご連絡下さい。
3日以上経過してからのご連絡の場合、運送会社での保証が受けられない可能性があり、ご対応できない場合があります。

□ 画面交換は全て新しいパーツと交換致します。液晶に保護フィルムを利用されていた場合、新しい液晶には保護フィルムが貼られていないため、
再度ご利用されたいお客様は事前にフィルムを剥がした上でお預け下さい。

□ Android端末は粘着シールで接着されているため、通常使用でも画面浮きが起こる場合があります。
修理後に画面の浮きが発生した場合でも、修理に問題がなかった場合は、保証対象外となります。

□ 破損時にフレームの変形、歪みが発生している場合は、フレーム交換をしない限り画面交換後に画面浮きが起こる可能性があります。
その場合は画面が浮いた場合でも保証対象外となります。
また破損時にフレームの変形、歪みが発生している場合は、衝撃に弱くなるため、落下などの衝撃を与えていなくても画面が割れる場合があります。
その場合は画面が割れた場合でも保証対象外となります。
なお、受付時にこちらでもフレームの状態をお調べさせていただきますが、分解をしないと分からない場合があります。
その場合はこちらからご相談してから修理をさせていただきます。フレームの変形、歪みがひどい場合は修理をお断りしております。

□ バッテリー交換後にバッテリー管理アプリで確認した際に、バッテリーが回復していないように表示されることがありますが、これは、交換したバッテリーと本来のバッテリーの
減り方との誤差があることで発生します。交換品は全て新品のパーツを利用しておりますのでご安心下さい。

□ あらかじめ判明していたと否とに関わらず、水没した端末の修理の場合は、データが取り出せる状況まで復旧した場合に修理料金をいただきます。
また、修理不可の場合であっても、基本作業料3,000円（税別）がかかります。
なお、修理完了直後に起動している端末が時間の経過と共に症状が悪化（最悪は起動不能）する可能性があり、修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。
以上のことから、水没した端末は、修理後の保証の対象外となります。

□ 電源が入らない症状の修理の場合は、基板の故障により、一旦復旧しても、後日再度電源が入らなくなる可能性があります。
バッテリー交換により一時的に復旧する可能性がありますのが、復旧後すぐにバックアップを取ってください。電源が入らない修理の場合は、修理後の保証の対象外となります。

□ パーツが既に製造されていない機種の修理の場合、同じ端末をご用意して修理をさせていただきます。端末は新品ではなく中古品の端末となります。
受付後の取り寄せになり、最大で1週間程お時間を頂く場合があります。在庫がない機種はそれ以上お時間が掛かる場合もあります。
※お客様から色の指定がない場合は早くご用意できる場合もあります。
なお、お客様で端末をご用意頂いた場合は全修理15,000円（税別）でさせて頂いております。
万が一交換しても復旧しない場合がありますので、データを取り出すための修理とご認識下さい。

上記の諸注意を了承し、分解に同意したことを、以下に署名します。　　ご署名：

【個人情報の取扱について】株式会社フラッシュエージェントでは、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報に対して十分な配慮を行うと共に、
お客様の個人情報を大切に保護し、適正な管理を行うことに努めています。
【個人情報利用目的】お客様の個人情報は、原則として、当社のサービスに関する情報を提供する目的や当社に対するご意見、
それ以外の目的で利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に、予め目的を明示しておりますので、ご確認ください。
ご要望に対する今後の改善、および、お問い合わせに関する回答のために利用致します。
【第三者への情報提供】お客様の個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示、提供、譲渡することは致しません。
・法的拘束力がある第三者機関からの開示要求がある場合　・お客様本人の同意があった場合

スマホ修理王
〒150-0041
東京都渋谷区神南1丁目20-8芳賀電ビル3F
株式会社フラッシュエージェント
TEL:0120-987-344